

Liebe Gäste,

schön, dass Sie wieder zu uns kommen! Wir haben Sie, unser Publikum, sehr vermisst und freuen uns auf die kommenden Vorstellungen und Konzerte mit Ihnen.

Wir veranstalten “CARLs Draußensommer“ unter den ab 15. Juni 2020 geltenden Auflagen der Corona-Schutzverordnung. Auch Sie, als unsere Gäste, müssen sich an einige Regeln halten, um sich und die anderen Gäste vor einer möglichen Infektion zu schützen. Wir bitten Sie hierbei um Ihre Unterstützung. Die folgenden FAQs sollen dazu schon einmal die wichtigsten Fragen beantworten.

Vielen Dank für die Beachtung der Regeln. Und viel Spaß bei den Veranstaltungen!

Ihr Team der Zeche Carl

Übersicht

- S. 1 Inhalt / Begrüßung

- S. 2 Hygienemaßnahmen
 - Mund-Nase-Bedeckung
 - Weitere Hygienemaßnahmen
 - Handdesinfektion

- S. 3 Ablauf der Veranstaltung
 - Einlass und Auslass
 - Sitzplatzregelung
 - Datenerfassung
 - Toiletten/Sanitärebereiche
 - Essen/Getränke
 - Kinder-/Familienvorstellungen

- S. 5 Ticketing
 - Vorverkauf
 - Gültigkeit bereits erworbener Tickets
 - Abendkasse
 - Garderobe

- S. 6 Sonstiges
 - Barrierefreiheit
 - Wetter/Veranstaltungsabsage

1. HYGIENEMASSNAHMEN

Mund-Nase-Bedeckung

Das Warten am Einlass und der Zutritt zum Veranstaltungsgelände sind nur mit einer Mund-Nase-Bedeckung erlaubt. Diese dürfen Sie an Ihrem zugewiesenen Sitzplatz (und nur da) abnehmen. Sollten Sie die Toiletten aufsuchen oder Getränke kaufen wollen, müssen Sie die Maske wieder aufsetzen. Ebenso nach der Veranstaltung beim Verlassen des Geländes.

Kinder unter 6 Jahren sind vom Tragen eines Mund-und Nasenschutzes befreit.

Weitere Hygienevorschriften

Bitte beachten Sie die Husten- und Niesetikette und halten Sie einen ausreichenden Abstand zu anderen Personen. Verzichten Sie auf nicht-kontaktfreie Begrüßungsrituale. Sollten Sie sich unwohl fühlen oder Krankheitssymptome haben, bitten wir Sie nicht an der Veranstaltung teilzunehmen. Anderenfalls müssen wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und den Eintritt verwehren.

Handdesinfektion

Vor Betreten des Veranstaltungsgeländes desinfizieren Sie bitte an der vorgesehenen Station am Einlass Ihre Hände.

2. ABLAUF DER VERANSTALTUNG:

Ein- und Auslass

Bitte planen Sie ausreichend Zeit für den Einlass ein. Hier werden Ihr Ticket kontrolliert, Ihre Kontaktdaten aufgenommen und Ihnen ein Platz zugewiesen.

Unser Ein- und Auslass erfolgt über ein Einbahnstraßen-System. Somit gelingt es uns, eine ausreichende Abstandsregelung zu gewährleisten. Bitte nutzen Sie dazu die gekennzeichneten Zonen und Wege.

Gästen, die nicht bereit sind die Regeln einzuhalten, wird im Rahmen des Hausrechtes der Zutritt verwehrt.

Sitzplatzregelung

Es werden ausschließlich Sitzplätze in 2er-Gruppen vorhanden sein. Eine Sitzplatzreservierung ist im Vorfeld nicht möglich. Die Plätze werden bei Einlass von unserem Personal zugewiesen, sie dürfen nicht eigenständig verändert oder gewechselt werden.

Falls Sie gemeinsam mit Freunden & Familie sitzen möchten (max. 10 Personen) müssen Sie bitte alle gemeinsam, zeitgleich zum Einlass kommen. Ansonsten können wir nicht gewährleisten, dass Sie beieinander sitzen.

Haben Sie bereits Karten für eine verschobene und ursprünglich unbestuhlte Veranstaltung erworben, so wird auch diese ausschließlich mit zugewiesenen Sitzplätzen bestückt. Stehplätze sind leider noch nicht genehmigt durch die Behörden.

Datenerfassung

Die Kontaktdaten jedes Gastes, der zeitliche Aufenthalt sowie der jeweilige feste Sitzplatz jeder Person werden anhand von Sitzplänen und –listen, erfasst. Diese dienen ausschließlich zur Kontaktpersonennachverfolgung und werden unter Wahrung der Vertraulichkeit und der DSGVO bis vier Wochen nach der Veranstaltung gesichert und anschließend gelöscht.

Toiletten/Sanitärbereiche

Es stehen ausreichend Toiletten (auch barrierefrei) zur Verfügung. Bitte folgen Sie dazu den entsprechenden Beschilderungen.

Die sanitären Anlagen sind unter den Hygienevorschriften (Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung) und unter Einhaltung der Abstandsregeln aufzusuchen. Um die Abstände auch im Wartebereich zu regeln, werden Markierungen angebracht. Ein Ordner kontrolliert den Zutritt. Eine Reinigungskraft wird durchgehend für Reinigung und Abfallentsorgung sorgen.

Essen/Getränke

Die Mitnahme von Essen und Getränken auf das Gelände ist nicht erlaubt. Wir werden aber auf dem Gelände ein eingeschränktes gastronomisches Angebot bereithalten mit u. a. alkoholischen und nicht-alkoholischen Getränken in Flaschen. Sollten Sie vor einer Veranstaltung in unserem Biergarten essen gehen wollen, reservieren Sie bitte vorab einen Tisch (0201-83444-22) und planen ausreichend Zeit ein.

Kinder-/Familienvorstellungen

Bei unseren Kindervorstellungen wird es keinen gesonderten Kinderbereich im Publikum geben. Eltern (Großeltern, Tante/Onkel) und Kinder sitzen gemeinsam. Es gelten die genannten Hygienevorschriften

3. TICKETING

Vorverkauf

Die Tickets können online über unseren Ticketshop oder an allen offenen Vorverkaufsstellen von reservix erworben werden. Aufgrund der aktuellen Situation bleibt unser Kartenvorverkauf in der Zeche Carl selbst geschlossen.

Erwerbbar im Vorverkauf ist ausschließlich eine gerade Anzahl an Tickets, also zwei, vier, sechs usw., da wir Sitzplatzgruppen mit jeweils zwei Stühlen eingerichtet haben. Sollten Sie nur ein Ticket (oder drei, fünf) erwerben wollen, so ist dies aktuell nicht möglich, da wir den Platz neben Ihnen bzw. der „ungeraden“ Person nicht mit einer weiteren, fremden Person belegen können, um Infektionsketten zu vermeiden. Wir bitten um Verständnis!

Gültigkeit bereits erworbener Tickets

Falls Sie bereits Tickets für eine Veranstaltung erworben haben, die coronabedingt verschoben werden musste, so behalten diese ihre Gültigkeit für den neuen Termin. Liegt der neue Termin im Zeitraum 21.06. bis 30.08.20, so wird die Veranstaltung Outdoor im Innenhof der Zeche Carl stattfinden und nicht im Gebäude. Das ändert nichts an der Gültigkeit der Tickets. Bitte haben Sie Ihre bereits erworbenen Tickets dabei.

Abendkasse

Eine Abendkasse wird es nur dann geben, sofern die Veranstaltung nicht bereits ausverkauft ist. Bitte informieren Sie sich hierzu spätestens am Tag der Veranstaltung über unsere Webseite oder telefonisch unter 0201-83444-10.

Garderobe

Es wird keine Garderobe vorhanden sein. Masken, Taschen und Jacken müssen am Platz aufbewahrt werden.

4. SONSTIGES

Barrierefreiheit

Das Gelände ist uneben, der Untergrund teil gepflastert, teils Rasen, teils Schotterweg. Es ist dennoch möglich, den Innenhof barrierefrei zu besuchen. Hierbei wird auch unser Personal unterstützen können.

Personen mit einem Schwerbehindertenausweis und Merkzeichen B bezahlen den Normalpreis, die Begleitperson hat freien Eintritt. Dazu müssen Sie spätestens fünf Tage vor der jeweiligen Veranstaltung telefonisch Karten reservieren, sonst können wir Ihnen keinen Einlass garantieren.

Wetter/Veranstaltungsabsage

Sollte die Veranstaltung aufgrund des Wetters nicht stattfinden können, werden Sie rechtzeitig informiert. Bitte schauen Sie dazu auch gerne selbst regelmäßig auf unseren sozialen Medien vorbei. Diese werden mit den neusten Informationen regelmäßig aktualisiert.